

公表:令和 6年 3月 21日

事業所 めぶき 保護者等数(児童数) 30 回収数 24 割合 80%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		1	少々狭い気もしますが確保はされていると思います	自田遊び・活動等スペースを分ける工夫をしながら取り組める様にしています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			4		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			3	玄関に低い段差はあるものの室内はバリアフリーになっており、タイムスケジュールも見てわかるように	玄関の段差はありますが、必ず職員と一緒に玄関に入るようにしています。自発的な行動に繋がれる様配慮しながら療育
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				綺麗な空間でした。広いスペースと机があるスペースが分かれており心地よく過ごせると思います	ありがとうございます。療育後は必ず清掃をしています。活動内容によって空間を使い分けています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21			1	とてもわかりやすく細かく計画されており本当に有り難いです。	ありがとうございます。今後もニーズや課題を分析しながらご満足いただける様作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			2	具体的に設定されており、面談時にも詳しく伝えていただいています。	ありがとうございます。今後も具体的な支援内容を設定し作成していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			4		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			3	色々な活動をさせてもらっています。	楽しみながら取り組める様今後も工夫をしながら療育していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	14		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				とても丁寧に説明していただきました。	ありがとうございます。今後も丁寧かつわかりやすい説明を心がけていきます
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	21			1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15		3	4		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	21	1			何かあれば伝える様にしています。細かくノートに書いていただいています	直接の会話やノートの活用含め、今後もお子様の為に共通理解ができる様にしていきます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	1		送迎時に何かあれば伝えてもらっています。	今後も面談だけではなく、送迎時や電話を通して支援いたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	9	10	交流の機会を作ってほしいです。	会社として現時点で開催予定はありませんが、ご意見受け止めていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2		2	困っていることや対応していただきたいことを伝えるとすぐに改善していただいています。	今後もご安心していただける様、迅速かつ適切に対応できる様努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1	毎回色々とお話をさせていただいています。	今後も配慮しながら保護者様と意思疎通を図っていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			2	ホームページやおたよりを配布していただいています。	ホームページ・おたより、自己評価表があることを再度周知していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1		今後も個人情報に注意していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			5		状況に応じて周知できる様努めていきます。訓練を実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			6		毎年、年に2回地震・火災を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	1		毎回楽しみにしていて、帰ってくると楽しかったと色々報告してくれました。	今後も様々な経験ができる様療育し、楽しみながら成長に繋げられる様支援していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	1			大変満足しています。イベント内容が子どもの経験や成長に役立っています。	ありがとうございます。今後もご家族の皆様にご満足いただけます様、職員一同精進いたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。